

INFORMAȚIILE DESPRE FREIKARTE

FreiKarte este un card de credit pe care landul Bremen îl oferă tuturor copiilor și tinerilor al căror prim domiciliu este în Bremen sau Bremerhaven.

1. Cum se obține cardul

Cardul este trimis automat prin poștă tuturor copiilor și tinerilor până la vârsta de 18 ani, fără a fi solicitat.



2. Câți bani sunt la dispoziția dumneavoastră

Cardul este alimentat cu 60 de euro pentru anul 2024 și va fi alimentat automat cu alți 60 de euro în 2025.

3. Cum se activează cardul

Pentru ca cardul să funcționeze, acesta trebuie activat o dată cu un cod. Părinții sau tutorii dvs. vor fi primit acest cod și prin poștă la scurt timp după ce au primit cardul. Pe lângă cod, acum aveți nevoie doar de numărul cardului. Acesta poate fi găsit pe spatele cardului și pe scrisoarea pe care ați primit-o împreună cu cardul. Activați-vă FreiKarte prin intermediul site-ului nostru web sau al aplicației FreiKarte. FreiKarte-ul dumneavoastră este activat automat atunci când îl adăugați în aplicație. Dacă aveți grijă de mai mulți copii, puteți, de asemenea, să adăugați și să gestionați mai multe cartele în aplicație.

4. Puteți utiliza cardul aici

FreiKarte poate fi folosit pentru a plăti intrarea în multe locuri selectate, de exemplu piscine, cinematografe, locuri de joacă acoperite sau teatre. În cazul în care este necesar un echipament specific, de exemplu pentru patinaj pe gheață sau bouldering, FreiKarte poate fi folosit și pentru a închiria acest echipament. În unele locuri, puteți utiliza cardul și pentru a plăti pentru mâncare și băuturi și în magazine. Puteți vedea unde puteți utiliza FreiKarte peste tot pe site-ul www.freikarte.bremen.de sau în aplicația FreiKarte.

5. Cât de mult credit v-a mai rămas

De asemenea, puteți verifica online sau în aplicație cât credit a mai rămas pe FreiKarte. Din nou, veți avea nevoie de numărul cardului și de codul de securitate.

6. Aveți nevoie de ajutor?

Dacă aveți nevoie de ajutor, puteți suna la linia telefonică de asistență pentru cetățeni la numărul 0421-361-0. De asemenea, puteți găsi răspunsuri la cele mai frecvente întrebări în secțiunea „FAQ” de pe site sau din aplicație. Sau puteți să ne scrieți acolo prin intermediul „formularului de contact”.

